



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ที่ พท ๗๓๙๐๑/

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน โดยผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

จากการประเมินผลการสำรวจที่ได้จากการทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
ชาย	๒๒	๔๔	
หญิง	๒๘	๕๖	
อายุ			
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-	
ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี	๓	๖	
ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๑๖	๓๒	
ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	๒๓	๔๖	
มากกว่า ๕๐ ปี	๘	๑๖	
การศึกษา			
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๑	๒	
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๑๐	
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	๑๐	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๘	๑๖	
ปริญญาตรี	๒๔	๔๘	
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๑๔	
อาชีพ			
เกษตรกร	๗	๑๔	
รับจ้างทั่วไป	๙	๑๘	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๓๖	
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๑	๒๒	
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๖	
อื่นๆ (ระบุ).....	๒	๔	

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน โดยมีผู้รับบริการในด้านต่างๆ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการ	จำนวนแบบสำรวจ (ชุด)	จำนวนเปอร์เซ็นต์ ความความพึง พอใจ	หมายเหตุ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	๕๐	๙๔.๐๐	
๒. ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	๕๐	๘๙.๐๐	
๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ ให้บริการ	๕๐	๙๓.๐๐	
๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๐	๙๐.๕๐	

สรุปผลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ อยู่ในระดับร้อยละ ๙๑.๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวยุวดี ศรีเรือง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ

(นายอุเทน ศักดิ์แก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ลงชื่อ

(นายธานินทร์ บัวชุม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ลงชื่อ

(นายพิทยา คุ้มเคี่ยม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ลงชื่อ

(นายนำโชค เกื้อเส้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

สรุปผลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ลำดับ ที่	ข้อมูลการประเมินผลงานด้าน การให้บริการ	จำนวน แบบสอบถาม (ชุด)	ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ					คิดเป็น ร้อยละ
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)	
๑	ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๕๐	๙	๒๑	๑๙	๑		๙๔.๐๐
๒	ความพึงพอใจด้านช่องทางการ ให้บริการ	๕๐	๙	๑๒	๒๗	๒		๘๙.๐๐
๓	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	๕๐	๘	๒๒	๑๘	๒		๙๓.๐๐
๔	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๐	๔	๒๔	๒๑	๑		๙๐.๕๐
สรุปผลรวม ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน คิดเป็นร้อยละ								๙๑.๖๓

ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละ ๖๐ = น้อยที่สุด

ร้อยละ ๖๑ - ๗๐ = น้อย

ร้อยละ ๗๑ - ๘๐ = ปานกลาง

ร้อยละ ๘๑ - ๙๐ = มาก

ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐ = มากที่สุด